

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	2	0	1	・活動状況の詳細が分かりません。 ・広く使えています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	31	3	0	1	・分かりません。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	31	3	0	1	・活動状況の詳細が分かりません。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	33	2	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	34	1	0	0	・工作で、面白いものを作らせてもらっています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	20	2	3	・年齢的に無理なので、ない方がありがたいです。 ・交流の場があるのか分かりません。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	1	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	35	0	0	0	・連絡帳があるので助かります。 ・毎回様子を教えて頂いたり、家での工夫を試してもらったりしています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	2	1	0	・アドバイスがあるとありがたいです。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	25	7	1	・分かりません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	11	0	1	・苦情という場面(事態に至ったことがない)がないので分かりません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	2	0	0	・分かりません。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	14	2	1	・会報があれば欲しいです。 ・見ていないため分かりません。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	33	2	0	0	・分かりません。
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	15	0	0	・分かりません。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	21	1	0	・分かりません。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	35	0	0	0	・家庭などでできないことを体験できるのでありがたいです。 ・とても気に入っている居場所です。 ・子どもの支えになり、助かっています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	35	0	0	0	・変わらぬ温かい視線のおかげで成長を感じています。 ・屋外に出たイベントがあると嬉しいです。