

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表（平成30年度）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	1	0	0	・もう少し活動スペースが広いと嬉しい。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1	0	3	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	0	0	3	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	27	0	0	0	・すぐに、活動の中で分かりやすく教えてくれていると感じている。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	1	0	0	・工作で、どんな物を作ってくるのか親の方が楽しみです。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	5	0	15	・望んでいないので、なくてもいいです。 ・たとえ機会があったとしても、うちの子は難しいと思うので、なくてもいい。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	2	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	2	0	0	・連絡ノートで子どもの様子が伝えられるのでありがたいです。 ・親にとって当たり前になってしまっている子どもの状態を、その都度気付いてくれ、良い面をみつめてくれる。いつも本当にありがたいです。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	5	0	0	(無記入1) ・急な面談にも対応してくださるので助かります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	7	4	12	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	2	0	10	・苦情を言う場面がそもそもない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	2	0	1	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	4	0	12	(無記入1)
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	23	1	0	3	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	6	0	9	
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	24	3	0	0	・大好きです。 ・工作で作ったものを家でずっと嬉しそうに使ったり眺めたりしています。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	27	0	0	0	・親子ともに安心できる存在です。